



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Ontwikkeling energieregelingen voor
huishoudens

DATUM
16 mei 2023
Verz. 16 mei 2023

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
MMP (Martin) Driessen

TELEFOONNUMMER
043 350 4693

ONZE REFERENTIE
2023.02405

E-MAILADRES
Martin.Driessen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de ontwikkelingen rondom de gemeentelijke en landelijke energieregelingen voor huishoudens.

Energietoeslag 2022

In december 2022 hebben de huishoudens in Maastricht, die de energietoeslag 2022 in dat jaar ambtshalve hadden ontvangen, nog automatisch een extra energietoeslag gekregen van 500 euro. De huishoudens, die de energietoeslag 2022 op aanvraag hebben ontvangen, kregen de 500 euro in de week voor Pasen op hun betaalrekening bijgeschreven. Daarmee hebben in totaal 9112 huishoudens in Maastricht elk 1800 euro aan energietoeslag 2022 ontvangen. Dat is 91% van de ingeschatte potentiële doelgroep van 10.000 huishoudens.

Energietoeslag 2023

Het wetgevingsproces voor de nieuwe energietoeslag loopt wat vertraging op. De verwachting is nu dat dit proces pas in juli 2023 kan worden afgerond. Is tegen die tijd meer bekend, dan wordt daarover op de website van de gemeente en op die van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland gecommuniceerd.

Voortgang regeling tegemoetkoming energiekosten studenten

Op peildatum 12 mei 2023 hadden in totaal 588 studenten een aanvraag ingediend voor een tegemoetkoming energiekosten voor het winterseizoen 2022/2023. Daarvan hadden er 236 een buitenlandse nationaliteit.

Inmiddels zijn er 507 aanvragen afgehandeld en is aan 224 studenten een tegemoetkoming verstrekt. Dat is ongeveer 45% van het aantal afgehandelde aanvragen.

In een vorige Rib van 2 maart 2023, is aangegeven dat op basis van informatie uit de lokale monitor Maastricht de doelgroep zelfstandig wonende studenten van 21 jaar en ouder is bepaald op zo'n 1500 studenten. Verder is erop gewezen dat uit cijfers van het NIBUD blijkt dat een groot deel van de studenten inkomsten uit een bijbaan heeft en/of een ouderbijdrage ontvangt waardoor hun inkomen - samen met de maximale studiefinanciering - uitkomt boven de inkomensgrens van 120% van het sociaal minimum waardoor ze buiten de regeling vallen. Gelet hierop en op de grootte van de oorspronkelijke doelgroep van 1500 studenten is het aantal aanvragen aanzienlijk.



DATUM
16 mei 2023

Er kan tot slot nog worden vermeld dat studenten via de onderwijsinstellingen nog eens apart zijn gewezen op het landelijk tijdelijk Noodfonds Energie en op het gemeentelijk noodfonds Energiekosten huishoudens.

In onderstaande paragraaf over communicatie wordt dieper ingegaan op hoe de regeling voor studenten verder onder de aandacht is gebracht.

Voortgang gemeentelijk noodfonds Energiekosten huishoudens

Het aantal aanvragen voor het gemeentelijk noodfonds Energiekosten huishoudens is tot nu toe 285. Daarvan zijn er inmiddels 237 afgehandeld. Aan 46 huishoudens is een tegemoetkoming verstrekt. Een deel van de eerste aanvragers had al eerder een energietoeslag ontvangen en werden daardoor afgewezen. Vervolgens is duidelijker gecommuniceerd dat geen beroep op het gemeentelijk noodfonds kan worden gedaan wanneer al een energietoeslag of een tegemoetkoming energiekosten studenten is ontvangen.

In onderstaande paragraaf wordt ook uitvoerig ingegaan op de communicatie rondom het noodfonds Energiekosten huishoudens. Daaruit blijkt dat er veel huishoudens worden bereikt en dat ook nog steeds wordt ingezet op een nog groter bereik.

Na de eerste fase van de social mediacampagne is het aantal bezoekers van met name de gemeentelijke webpagina voor energiekosten huishoudens flink gestegen. Ook het aantal aanvragen is naar verhouding toegenomen maar in absolute zin blijven het aantal aanvragen en ook het aantal toekenningen aan de bescheiden kant.

Wellicht dat alle andere energiemaatregelen, het bezuinigen op energie door de consument zelf en het dalen van de energieprijzen toch effect hebben gehad en daarmee een verklaring vormen voor het naar verhouding lage aantal aanvragen. Ook kan het hebben van een meerjarig vast energiecontract met een lage energieprijs hierop nog van invloed zijn geweest.

E.e.a. heeft mogelijk ook meegespeeld bij andere gemeentelijke noodfondsregelingen. Ook daar was telkens sprake van een beperkt aantal aanvragen.

Communicatie gemeentelijk noodfonds Energiekosten huishoudens en regeling tegemoetkoming energiekosten studenten

Gemeentelijke kanalen

Om huishoudens en studenten te bereiken wordt sinds de inwerkingtreding op 16 januari 2023 tot heden structureel over de regelingen gecommuniceerd via de gemeentelijke kanalen: persbericht, websites, nieuwsbrieven, social media, pagina in de VIA. Wanneer nodig wordt de informatie geactualiseerd of verder aangescherpt.

Partners en buurten

Parallel is voor beide doelgroepen ingezet op communicatie met netwerkpartners en intermediairs. Zij zijn voorzien van informatie en communicatiemiddelen om te gebruiken in hun eigen communicatiekanalen. Voor studenten zijn dat o.a. Universiteit Maastricht (Observant), Zuyd Hogeschool, Vista College, studentenverenigingen en My Maastricht. Om huishoudens te bereiken is er geschakeld met o.a. Team Vroegsignalering (Trajekt, Kredietbank Limburg), woningcorporaties, CNME, de sociale teams, het Informatiepunt Digitale Overheid en partners van het netwerk Samen uit de Min. Ook is er doorlopend inzet op communicatie in de buurten door middel van berichtgeving in buurtbladen en op buurtwebsites.

Social Mediacampagne

Medio april is extra ingezet op een social mediacampagne gericht op huishoudens. Deze campagne bestaat uit 2 periodes van ongeveer 2 à 3 weken per periode. In de eerste periode zijn de



DATUM
16 mei 2023

advertenties 376.700 keer bekeken waarvan 50.700 (unieke) personen zijn bereikt. Daarvan hebben 5.408 personen geklikt op de advertentie waardoor ze direct op de webpagina van het Noodfonds Energiekosten voor huishoudens terecht kwamen. De tweede periode van deze social mediacampagne loopt op het moment van verschijnen van deze raadsinformatiebrief.

Maandcampagne gemeente

In de gemeentelijke maandcampagne van mei worden richting huishoudens in een periode van 9 dagen de volgende media ingezet: • Een spotje op RTV Maastricht • een teaser van dit spotje op Wat is Loos in Maastricht • een post op de social media van News in English • Een pagina in de VIA • Een kleine advertentie in de Limburger.

Offline

Er is een poster/ flyer ontwikkeld over het noodfonds voor huishoudens. Voor verspreiding op fysieke locaties zoals voedselbanken, woningcorporaties, moskee, CNME, wijkservicepunten en buurtcentra.

Bereik

Van 16 januari tot 15 mei zijn de bezoekersaantallen van de website gestegen tot:

- Huishoudens, Nederlandse pagina: 11.221
- Huishoudens, Engelse pagina: 1.128
- Studenten, Nederlandse pagina: 2.836
- Studenten, Engelse pagina: 717

Daarvan hebben zoveel bezoekers doorgeklikt naar het aanvraagformulier op de pagina (gemeten van 9 maart tot 15 mei):

- Huishoudens, Nederlandse pagina: 340
- Huishoudens, Engelse pagina: 73
- Studenten, Nederlandse pagina: 267
- Studenten, Engelse pagina: 148

Medewerkers

Medewerkers van het klantcontactcentrum (14 043) en het Centraal Integraal Toegangsteam (CIT) bij Sociale Zaken zijn vanaf het begin meegenomen in de informatie over de regelingen en worden wanneer dat nodig is voorzien van updates. Daarnaast zijn medewerkers die vaak huisbezoeken afleggen, zoals WMO-consulenten, over de regeling geïnformeerd. Ook kwam de regeling aan bod tijdens verschillende voorlichtingsbijeenkomsten en zijn hulpverleners die werkzaam zijn binnen de Wijkservicepunten goed op de hoogte.

Landelijk Tijdelijk Noodfonds Energie

Het landelijk Tijdelijk Noodfonds Energie is inmiddels gesloten voor nieuwe aanvragen. Het Noodfonds was geopend tussen 7 februari en 5 mei 2023. Volgens informatie van de website van het fonds zijn er in deze tijd iets meer dan 165.000 aanvragen gedaan. Bij sluiting van het Noodfonds waren 56.000 aanvragen goedgekeurd, 48.000 aanvragen afgewezen en 61.000 aanvragen nog in behandeling.

Aanvragen die zijn goedgekeurd krijgen gemiddeld 150 euro per maand aan totale steun. Het Noodfonds verwacht, aldus de website, uiteindelijk tussen de 40 tot 50 miljoen euro aan steun uit te kunnen keren aan de goedgekeurde aanvragen.

Het noodfonds hanteerde een inkomensgrens tot 200% van het sociaal minimum (bijstandsnorm) en kende daardoor een hele grote potentiële doelgroep. In ieder geval veel groter dan de doelgroep die



DATUM
16 mei 2023

voor de energietoeslag 2022 in aanmerking kwam. Het aantal aanvragen en zeker het aantal toekenningen van het landelijk fonds valt in dit perspectief bezien nogal mee. Mogelijk dat de overige energiemaatregelen, het door de consument zuiniger omgaan met energie en de prijsdaling daartoe hebben bijgedragen.

Hoogachtend,

Alex Meij

Wethouder Sociale Zaken, Gezondheid, Vastgoed, Personeel en Organisatie

Raadsinformatiebrieven